



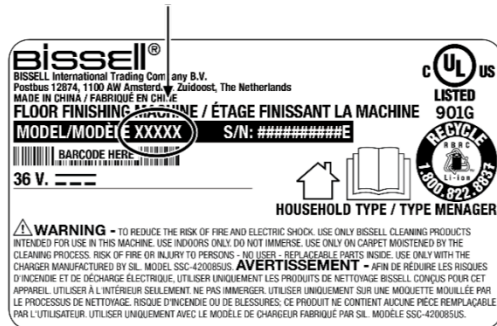
IMPORTANT RECALL NOTICE

Dear valued BISSELL customer,

At BISSELL, we are passionate about designing safe and reliable cleaning products. We are contacting you because our records indicate that you may have purchased one of the following products: **Multi Reach® Cordless Vacuum**, Models 1985, 19851C (also called Multi Auto), 2151, 2151C, 21513.

In cooperation with Health Canada, BISSELL is conducting a voluntary recall of the above products because it may contain a battery pack which, in very rare instances, can overheat and smoke, posing a fire hazard.

To find out if your product is part of this voluntary recall, we ask that you find the model number located by removing the dirt tank. The model number will be listed in a large black bar on the product label. An example of where to find your model number can be found below.



If you are in possession of an affected product, we ask that you stop using your product immediately, and deplete the battery by removing the attachments from the hand vac portion and turning on the machine until it stops on its own. Visit Canada.BISSELL.com/recall for additional instructions and to fill out the form to receive a new stick vacuum to replace this affected model, at no additional cost, or contact us by visiting Canada.BISSELL.com/recall, calling toll free at 855-739-1702 from 9 a.m. to 9 p.m. ET Monday through Friday and 9 a.m. to 8 p.m. ET on Saturday, or emailing RecallNA@bissell.com.

Thank you,
BISSELL Team

Cher client BISSELL,

Chez BISSELL, nous sommes passionnés par la conception de produits de nettoyage sûrs et fiables. Nous vous contactons parce que nos archives indiquent que vous aurez peut-être acheté l'un des appareils suivants : Aspirateur sans fil **Multi Reach®**, modèles 1985, 19851 (également appelés Multi Auto), 1985T, 2151, 21512, 21513, 21519, 2151A et 2151V.

En collaboration avec Santé Canada, BISSELL procède au rappel volontaire des produits susmentionnés parce qu'ils pourraient contenir une batterie qui, dans de très rares cas, pourrait surchauffer ou dégager de la fumée, ce qui constituerait un risque d'incendie.

Pour savoir si votre produit est concerné par ce rappel volontaire, nous vous prions de trouver son numéro de modèle en retirant le réservoir à saletés. Le numéro de modèle figure sur une grande barre noire de l'étiquette d'informations sur le produit. Vous trouverez ci-dessous un exemple de l'endroit où trouver votre numéro de modèle.



Si vous êtes en possession d'un produit concerné, nous vous prions de cesser immédiatement de l'utiliser et de décharger la batterie en retirant les accessoires de la partie aspirateur à main et en laissant l'appareil en marche jusqu'à ce qu'il s'arrête seul. Visitez la page Canada.BISSELL.com/recall pour obtenir des instructions supplémentaires et pour remplir le formulaire afin de recevoir un nouvel aspirateur-balai pour remplacer le modèle concerné, sans frais supplémentaires, ou contactez-nous en visitant le site Canada.BISSELL.com/recall, en appelant gratuitement le 1-855-739-1702 de 9 h à 21 h (HE) du lundi au vendredi et de 9 h à 20 h (HE) le samedi, ou en envoyant un courriel à l'adresse suivante :

RecallNA@bissell.com.

Nous vous remercions,
BISSELL