

Certains panneaux de commande pour portes de garage de LiftMaster rappelés en raison d'un risque potentiel de coincement

Dernière mise à jour : 2023-02-07

Résumé

- Produit :** Les panneaux de commande pour portes de garage myQ 889LM et 041A7928-3 de LiftMaster qui sont vendus comme un accessoire individuel et/ou emballés avec des ouvre-portes résidentiels à arbres secondaires (Jackshaft).
- Problème :** Produits de consommation - Risque de coincement
- Ce qu'il faut faire :** Le panneau de commande concerné et le clavier sans fil peuvent toujours être utilisés conformément au manuel d'instructions, en veillant à ne pas appuyer plusieurs fois sur la touche « Entrée ». Veuillez communiquer avec Chamberlain Group pour recevoir un panneau de commande de remplacement.



Produits visés

Le présent rappel vise certains panneaux de commande pour portes de garage myQ 889LM et 041A7928-3 de LiftMaster qui sont vendus comme accessoire individuel et/ou emballés avec des ouvre-portes résidentiels à arbres secondaires (Jackshaft). Les panneaux de commande concernés ont été vendus entre mars 2022 et octobre 2022. Une liste des panneaux de commande potentiellement concernés est présentée ci-dessous :

Filtrer les articles Affiche 1 à 9 de 9 entrées | Afficher entrées

Numéro de modèle ↑ ↓	Code à barres CUP ↑ ↓
041A7928-3MC	012381204304
8500CMC	012381203529
8500MC	012381203536
8500RGDMC	012381203543
889LMMC	012381203611
889RGDMC	012381203628
RJO20CHMC	012381191277
RJO20CMC	012381191277
RJO20MC	012381188246

Problème

Les panneaux de commande concernés peuvent permettre à l'opérateur de neutraliser involontairement le système de protection secondaire contre le coincement lorsque le panneau de commande est associé à la fois à un clavier orienté vers l'extérieur et à un opérateur à montage mural, et que le consommateur déclenche un cycle de fermeture de la porte à l'aide du clavier alors qu'il y a une obstruction. Cette neutralisation ne peut se produire que lorsque le consommateur appuie et relâche la touche « ENTRÉE » deux fois en 60 secondes.

En date du 3 février 2023, l'entreprise avait reçu un rapport d'incident au Canada, et aucun rapport de blessures. Aux États-Unis, l'entreprise n'a reçu aucun signalement d'incidents et aucun rapport de blessures.

Ce que vous devriez faire

Les panneaux de commande concernés peuvent encore être utilisés tant que l'opérateur utilise le clavier sans fil conformément au Manuel du propriétaire et n'appuie pas plus d'une fois sur la touche « ENTRÉE » du clavier. Les consommateurs doivent communiquer avec Chamberlain Group pour recevoir un panneau de commande de remplacement. Chamberlain Group proposera une réparation sous la forme d'une trousse accompagnée d'instructions que les consommateurs pourront suivre ou une réparation effectuée par un installateur professionnel.

Pour obtenir de plus amples renseignements, les consommateurs peuvent communiquer avec The Chamberlain Group Canada Co. par téléphone au 833-775-1951 du lundi au vendredi, de 9 h à 17 h, HNC. Ils peuvent également s'inscrire pour participer au rappel en remplissant le formulaire en ligne à l'adresse : <https://support.chamberlaingroup.com>.

Avis de rappel conjoint de Santé Canada, de la [Commission américaine de surveillance des produits de consommation](#) (CPSC) et de The Chamberlain Group Canada Co.

Conformément à la *Loi canadienne sur la sécurité des produits de consommation*, il est interdit de redistribuer, de vendre ou même de donner les produits rappelés au Canada.

Santé Canada incite les Canadiens à signaler tout incident touchant la santé ou la sécurité lié à ce produit ou à tout autre produit de consommation ou cosmétique en remplissant le [formulaire de rapport d'incident concernant un produit de consommation](#).

Ce rappel est également affiché sur le [site du Portail global de l'OCDE sur les rappels de produits](#), qui présente d'autres renseignements sur les rappels de produit de consommation internationaux.