

RAPPEL DE SÉCURITÉ

Ce rappel est mené en coopération avec la Consumer Product Safety Commission des États-Unis

Multimètres à pince Klein Tools CL110, CL210, CL310 et CL110KIT

Klein Tools procède au rappel volontaire de quatre produits de la gamme d'outils de test et de mesure en raison d'un possible risque d'accident.

Pourquoi y a-t-il un rappel?

Les multimètres CL110, CL210, CL310 et CL110KIT doivent être retirés, car un dispositif de fixation peut se desserrer au fil du temps et causer une mauvaise lecture de la tension. En effet, le multimètre peut indiquer une tension de 0 alors que le circuit est alimenté en électricité; l'utilisateur pourrait ainsi croire à tort que l'alimentation électrique est coupée et risque de s'électrocuter. Ce rappel vise les multimètres à pince numériques CL110, CL210, CL310 et CL110KIT, dont les codes de date sont les suivants :



Les accessoires du multimètre CL110KIT, plus précisément le séparateur de lignes 10x, le vérificateur de prises DDFT RT210, les fils d'essai, les piles et l'étui de transport, ne sont pas visés par ce rappel. Le client doit donc les conserver plutôt que les retourner pour qu'ils soient remplacés.



Numéro de modèle

Codes de date (à l'arrière)

Codes de date
0815U-A1
1015U-A1
1115U-A1
1215U-A1
0116U-A1
0216U-A1
0316U-A1

Ce que vous devez faire

1. Veuillez cesser immédiatement l'utilisation de votre multimètre à pince, même si vous n'avez rencontré aucun problème.
2. Veuillez communiquer avec Klein Tools afin de savoir comment retourner sans frais l'unité pour qu'elle soit remplacée.
3. En ligne : Consultez le www.kleintools.com, cliquez sur Safety Recall Information et sélectionnez votre pays au bas de la page.
4. Courriel : Écrivez-nous au ClampMeterRecall@kleintools.com. Assurez-vous d'inclure vos renseignements personnels et vos adresses courriel et postale. Nous répondrons à votre courriel dans un délai d'un jour ouvrable.
5. Téléphone : Pour communiquer avec le service des rappels de Klein, appelez sans frais au **1 800 527-3099** entre 7 h et 18 h HNC du lundi au vendredi.

En coopération avec la Consumer Product Safety Commission des États-Unis

Afficher jusqu'au 31 août 2016

KLEIN TOOLS
EST. 1857
For Professionals... Since 1857™