

Taille-haie sans fil et sans balai d'EGO Power Plus rappelé en raison d'un risque de lacération

Dernière mise à jour : 2023-05-25

Résumé



Produit : Taille-haies sans fil et sans balai d'EGO Power Plus

Problème : Produits de consommation - Risque de lacération

Ce qu'il faut faire : Cesser immédiatement d'utiliser le taille-haie rappelé et communiquer avec Chervon Amérique du Nord pour obtenir une réparation gratuite.



Produits visés

Le présent rappel vise le taille-haie sans fil et sans balai EGO Power+ portant le numéro de modèle HT2410. Seuls les appareils dont les codes de date sont compris entre septembre 2017 et mars 2019 sont visés par le rappel.

Les taille-haies sont dotés d'un boîtier gris, noir et vert, d'une lame jaune en acier à double action de 24 pouces (61 cm), d'une poignée en boucle noire accompagnée d'une gâchette verte à l'avant du boîtier du produit, et d'une gâchette arrière sous la poignée arrière. Le logo d'EGO est affiché sur un côté du boîtier du produit, et le numéro de modèle HT2410 et le code de la date de fabrication sont affichés sur le côté opposé.

Les taille-haies sont alimentés par une batterie amovible et ont été vendus en tant qu'outil seul sans batterie, ou dans un ensemble (vendu sous le numéro de modèle HT2411) avec une batterie EGO POWER+ de 2,5 Ah et un chargeur POWER+ de 56 volts. Tous les appareils portent le numéro de modèle HT2410.

Problème

La gâchette de l'interrupteur arrière peut ne pas revenir après avoir été pressée, ce qui peut entraîner l'activation inattendue de l'appareil et présenter un risque de lacération.

En date du 10 mai 2023, l'entreprise avait reçu trois rapports d'incident au Canada et un signalement de blessure. Aux États-Unis, l'entreprise avait reçu 26 rapports d'incident et huit signalements de blessure.

Ce que vous devriez faire

Les consommateurs devraient cesser immédiatement d'utiliser le taille-haie rappelé et communiquer avec Chervon Amérique du Nord pour obtenir une réparation gratuite de l'interrupteur de la gâchette arrière.

Pour obtenir de plus amples renseignements, les consommateurs peuvent communiquer avec Chervon Amérique du Nord par téléphone au numéro sans frais 1-800-492-0777 de 8 h 30 à 20 h (heure de l'Est) du lundi au vendredi; et de 10 h à 18 h (heure de l'Est) le samedi et le dimanche; par courrier électronique à l'adresse HT2410recall@na.chervongroup.com ou en ligne à l'adresse www.egopowerplus.com/recalls ou www.egopowerplus.com et cliquer sur « RAPPELS DE PRODUIT » en haut de la page.

Avis de rappel conjoint de Santé Canada, de la Commission américaine de surveillance des produits de consommation (CPSC) et de Chervon North America, Inc.

Conformément à la *Loi canadienne sur la sécurité des produits de consommation*, il est interdit de redistribuer, de vendre ou même de donner les produits rappelés au Canada.

Santé Canada incite les Canadiens à signaler tout incident touchant la santé ou la sécurité lié à ce produit ou à tout autre produit de consommation ou cosmétique en remplissant le [formulaire de rapport d'incident concernant un produit de consommation](#).

Ce rappel est également affiché sur le [site du Portail global de l'OCDE sur les rappels de produits](#), qui présente d'autres renseignements sur les rappels de produit de consommation internationaux.