



## Rappel Volontaire de Produits Emporia

Cher client d'Emporia,

En coopération avec la Consumer Product Safety Commission, Emporia procède à un rappel volontaire de ses prises intelligentes nord-américaines, car elles ne sont pas correctement mises à la terre et peuvent provoquer un choc électrique pour l'utilisateur. Les prises intelligentes Emporia rappelées ont été vendues entre le 1er juillet 2022 et le 1er août 2023. Nos dossiers montrent que vous en avez acheté une pendant cette période. À notre connaissance, il n'y a eu aucun incident de blessure ou de dommage matériel concernant ces fiches.

Les consommateurs devraient immédiatement cesser d'utiliser les prises intelligentes rappelées et visiter le lien ci-dessous pour recevoir un remboursement complet ou une prise intelligente de remplacement gratuite. Emporia désactivera à distance la prise intelligente et les consommateurs devront la jeter. La Smart Plug doit être connectée à Internet pour que le processus de désactivation à distance soit efficace. Les consommateurs qui ne peuvent pas se connecter à Internet pour permettre le processus de désactivation à distance peuvent renvoyer l'article à Emporia sans frais. Une fois la prise intelligente désactivée ou renvoyée à Emporia, une prise intelligente de remplacement gratuite ou un remboursement complet sera émis.

Veillez visiter l'application mobile ou Web Emporia à l'adresse [emporos.page.link/us-plug-recall](https://emporos.page.link/us-plug-recall) et connectez-vous avec votre compte Emporia. Pour plus d'informations, veuillez visiter [emporiaenergy.com/recall](https://emporiaenergy.com/recall).

Pour plus d'informations, contactez notre équipe de support client de 8h00 à 17h00 MST du lundi au vendredi au 844-367-6742 ou [support@emporiaenergy.com](mailto:support@emporiaenergy.com)

Depuis notre création en 2018, Emporia aspire à devenir un type d'entreprise véritablement différent. Une entreprise qui croit qu'il faut donner la priorité aux autres, à commencer par nos clients. Une entreprise qui croit pouvoir réellement rendre le monde meilleur. Nous y parvenons en créant des produits de surveillance énergétique précis, fiables et sûrs. Nous sommes fiers de fournir une technologie de la plus haute qualité à nos clients ; et nous continuerons à le faire à l'avenir.

Sincerely,  
Shawn McLaughlin  
CEO