

Home Depot Canada procède au rappel volontaire du sapin à 5 000 lumières à DEL Grand Duchess Balsam, qui est vendu uniquement au Canada.

Description de l'article

Sapin à 5 000 lumières à DEL Grand Duchess Balsam de Home Decorators Collection, 7,5 pi (vendu uniquement au Canada)

Numéro de modèle (Canada)	Numéro d'article (Canada)	Description (Canada)
23LE61001	1001803629	Sapin à 5 000 lumières à DEL Grand Duchess Balsam de Home Decorators Collection, 7,5 pi

Danger identifié

Chez Home Depot, la sécurité ainsi que le bien-être de nos clients et de nos associés sont une priorité absolue. Par souci de prudence, Home Depot Canada effectue donc un rappel volontaire du sapin à 5 000 lumières à DEL Grand Duchess Balsam, qui est vendu uniquement au Canada, en raison d'un risque d'incendie causé par une surchauffe potentielle du panneau de commande ou de la fiche du cordon électrique.

Quantité vendue

Environ 883 unités du produit rappelé ont été vendues au Canada entre le 6 octobre et le 17 novembre 2023.

Fabricant

LEDUP Enterprise Christmas Tree LIMITED, Chine

Importateur

Home Depot Canada

Mesures à prendre

Les clients doivent immédiatement débrancher leur sapin à 5 000 lumières à DEL Grand Duchess Balsam (vendu uniquement au Canada) et le retourner au magasin Home Depot de leur région pour un remboursement complet.

Pour obtenir de plus amples renseignements, veuillez communiquer avec notre équipe de soutien à la clientèle au [1 800 628-0525](tel:18006280525) du lundi au dimanche, de 8 h à 22 h (HE).

