

Table-foyer Vanessa d'Ove Decors rappelée en raison de risque d'incendie

Dernière mise à jour : 2023-02-08

Résumé



Produit : Table-foyer Vanessa de 42 pouces d'Ove Decors

Problème : Produits de consommation - Risque d'incendie

Ce qu'il faut faire : Cesser immédiatement d'utiliser la table-foyer Vanessa de 42 pouces faisant l'objet du rappel et communiquer avec Ove Decors pour recevoir une trousse de réparation gratuite.



Produits visés

Le présent rappel vise la table-foyer Vanessa de 42 pouces d'Ove Decors de couleur anthracite foncé (numéro de modèle : 29PFT-VA1A42-CHDRY).

Problème

Le tuyau de gaz peut entrer en contact avec le bouclier thermique, faisant fondre le tuyau et enflammant la table-foyer, ce qui présente un risque d'incendie.

En date du 19 janvier, l'entreprise a reçu un rapport d'incident concernant un tuyau de gaz qui a fondu et provoqué l'incendie d'une table au Canada et aucun rapport de blessure.

Ce que vous devriez faire

Les consommateurs devraient cesser immédiatement d'utiliser la table-foyer rappelée, s'assurer que le réservoir d'essence est éteint, et communiquer avec Ove Decors pour obtenir une trousse de réparation gratuite, frais d'expédition inclus. Les consommateurs recevront un crochet à ressort pour maintenir le tuyau à l'écart du bouclier thermique et une étiquette d'avertissement.

Pour obtenir de plus amples renseignements, les consommateurs peuvent communiquer avec Ove Decors par téléphone au 1 (866) 839-2888, du lundi au vendredi, de 8 h à 17 h (HAE (UTC -4 heures)), par courriel customerservice@ovedecors.com, ou consulter le [site Web de l'entreprise](#).

Conformément à la *Loi canadienne sur la sécurité des produits de consommation*, il est interdit de redistribuer, de vendre ou même de donner les produits rappelés au Canada.

Santé Canada incite les Canadiens à signaler tout incident touchant la santé ou la sécurité lié à ce produit ou à tout autre produit de consommation ou cosmétique en remplissant le [formulaire de rapport d'incident concernant un produit de consommation](#).

Ce rappel est également affiché sur le [site du Portail global de l'OCDE sur les rappels de produits](#), qui présente d'autres renseignements sur les rappels de produit de consommation internationaux.