

Rappel de produits de consommation - Ensemble de tondeuse à gazon sans fil Sun Joe iON+ (17 pouces) rappelé en raison d'un risque de blessure

Date 2022-09-01

Résumé

Produit

Ensemble de tondeuse à gazon sans fil un Joe 24V-X2-17LM 48-Volt iON+, 17 pouces

Problème

Produits de consommation - Risque de blessure

Ce qu'il faut faire

Cessez immédiatement d'utiliser le produit et communiquez avec Snow Joe pour identifier les unités concernées et pour obtenir des renseignements sur la façon de corriger tout défaut potentiel.



Produits visés

Le présent rappel vise la tondeuse à gazon Sun Joe 24V-X2-17LM. Le produit en question est une tondeuse-broyeuse de 48 volts et 17 pouces. Le produit en question est de couleur vert clair et noir. Le produit en question mesure 44 pouces de haut, 19,5 pouces de large et pèse environ 35 livres.

Problème

La lame de la tondeuse à gazon peut se détacher de manière inattendue, créant un risque de blessure grave.

Au 22 août 2022, l'entreprise a reçu 4 rapports de détachement de lames au Canada, et aucun rapport de blessures. Aux États-Unis, l'entreprise a reçu 27 rapports de détachement de lames et aucun rapport de blessures.

Ce que vous devriez faire

Les consommateurs doivent immédiatement cesser d'utiliser la tondeuse à gazon sans fil Sun Joe iON+ faisant l'objet d'un rappel et communiquer avec Snow Joe afin de déterminer si leur tondeuse à gazon est visée par le rappel et, le cas échéant, comment inspecter et réparer la tondeuse à gazon.

Pour obtenir de plus amples renseignements, les consommateurs peuvent communiquer avec Snow Joe par téléphone sans frais au 1-800 641-2917, tous les jours de 8 h 00 à 20 h 00 (HNE), par [courriel](mailto:recalls@snowjoe.com) à ou visiter le [site Web de l'entreprise](http://snowjoe.com) (en anglais seulement).

Courriel: recalls@snowjoe.com

Site Web: snowjoe.com