



1 MONSTER WAY
CORONA, CA 92879
PHONE: 951/739-6200
FAX: 951/739-621

1er février 2024

Cher détaillant :

Objet : Rappel volontaire – Monster Green

Nous vous informons que, par mesure de précaution, la société Monster Energy Company (« **Monster** ») procède volontairement au rappel de certains lots de Monster Green des étagères des magasins canadiens en raison d'un problème de qualité limité touchant certains lots du produit. Monster collabore avec l'ACIA pour ce rappel de classe III volontaire au niveau de la vente au détail.

En raison de ce problème de qualité limité, certaines canettes de Monster Green ne répondent pas aux normes de qualité élevées de Monster et peuvent présenter des profils de saveur inacceptables et/ou une délamination de la doublure intérieure. Les canettes touchées par ce problème de qualité limité sont les suivantes :

Marque	Nom Commun	Format	Code(s) de Lot de Produit
Monster Energy	Monster Green	473ml	SE2225RD, SE1525RD and OC1325RD

Afin de faciliter un rappel rapide et efficace des produits touchés par ce problème de qualité limité, nous vous demandons de **retirer et de séparer tous les produits Monster Green sous votre contrôle avec les codes de lot mentionnés ci-dessus.**

Des représentants de Coca-Cola Canada Bottling Limited vous contacteront et se rendront dans vos magasins pour retirer le produit. Le nombre de canettes retirées de votre/vos magasin(s) sera enregistré en vue d'un crédit ou d'un remplacement lors de la prochaine commande.

Si vous avez des questions, veuillez contacter le service des relations avec les consommateurs de Monster au 1-855-488-1212. Veuillez contacter votre représentant de Coca-Cola Canada Bottling Limited si vous avez des questions concernant la récupération du produit.

Nous vous remercions pour votre aide, votre partenariat continu et votre soutien à nos marques.

Cordialement,

Monster Energy Company