

Urgent - rappel de produit

Le 8 juillet 2016

Balancelle traditionnelle Hampton Bay

N° de modèle : GSS00210A

UGS : 1000847087

CUP : 848681045091



Risque signalé

Une tige de soutien reliant la balancelle à l'assemblage peut se casser. En conséquence, la chaise tombe lorsqu'il y a un balancement latéral, au lieu d'un balancement de l'avant vers l'arrière.

Aucune blessure n'a été signalée jusqu'à maintenant. Le produit a été vendu à Home Depot Canada entre février et juin 2016, en ligne et en magasin.

Mesures à prendre

Les clients doivent immédiatement arrêter d'utiliser la balancelle, puis la retourner afin d'obtenir un remboursement intégral.

Pour obtenir de plus amples renseignements, les consommateurs peuvent communiquer avec Yotrio Corporation, en téléphonant au 1 888 628-1888 (ligne sans frais), du lundi au vendredi, de 8 h à 19 h (HNE), et le samedi, de 9 h à 18 h. Ils peuvent également faire parvenir un courriel à l'adresse customerservice@yotrious.com.

Avis de rappel conjoint de Yotrio et de Santé Canada

À afficher jusqu'au 8 octobre 2016