

RAPPEL VOLONTAIRE D'UN PRODUIT

Cher(s) client(s),

La sécurité et le bien-être de nos clients et partenaires sont une priorité absolue. En collaboration avec Santé Canada, par mesure de précaution et par souci d'offrir des produits respectant les plus hauts standards de qualité, DALS Lighting inc. procède au rappel volontaire du produit correspondant à la description suivante :

Numéro de modèle (Canada)	Numéro d'articles Home Depot (Canada)	Description
RSVB36-CC-BB/BK/CH/SN	1001770787 / 1001737332 / 1001770788 / 1001770789	Vanité murale pivotante de 36po à DEL



Depuis le 3 avril 2024, une suspension de la vente du produit est en vigueur dans l'ensemble des succursales canadiennes de Home Depot et en ligne sur [homedepot.ca](https://www.homedepot.ca). Ainsi, par mesure de précaution, il n'est plus possible de procéder à l'achat du produit depuis cette date et cette mesure demeurera en vigueur pour toute la durée du présent rappel volontaire.

Le risque identifié consiste à la potentielle surchauffe des composantes électriques du transformateur situées dans la plaque murale de certains lots de production du luminaire, pouvant ainsi faire fondre et éventuellement brûler le boîtier en plastique, ainsi que causer des dommages matériels autour du luminaire.

Aucune blessure associée à ce risque n'a été recensée à ce jour, mais des résidus de fumée peuvent être perçus sur le mur derrière la lumière.

Les produits provenant des lots de production suivants sont potentiellement problématiques : PO#5703, PO#5809, PO#6055, PO#6080 et PO#6082. Les numéros de lot peuvent être identifiés dans le coin inférieur droit de l'étiquette du produit située sur le côté extérieur de la plaque murale.



Si vous êtes en possession d'un produit concerné, nous vous prions de le déconnecter et de cesser immédiatement son utilisation. Pour obtenir des instructions supplémentaires et une assistance immédiate quant à l'identification du produit et les mesures correctives, veuillez visiter la page illumeledlighting.com/fr/recall ou contacter notre service à la clientèle au **1-877-430-1818** de 9h à 17h (EST), du lundi au vendredi, ou envoyez-nous un courriel à info@illumeledlighting.com.

Ce rappel est effectué avec la coopération de Santé Canada.