

Échelle Dock Edge rappelée en raison d'un risque de lacérations

⚠ Basé sur les circonstances exceptionnelles entourant COVID-19 (<https://www.canada.ca/fr/sante-publique/services/maladies/maladie-coronavirus-covid-19.html>), les compagnies rappelant des produits pourraient ne pas être disponibles pour fournir de l'information aux consommateurs au sujet des mesures correctives reliées au produits rappelés. Les consommateurs sont avisés de ne pas utiliser les produits rappelés.

Rapport d'incident
(<http://www.canadiensensante.gc.ca/report-signalez/index-fra.php>)

Date de début : 29 juillet 2020
Date d'affichage : 29 juillet 2020
Type de communication : Rappel de produits de consommation
Sous-catégorie : Articles pour la maison
Source : Santé Canada
Problème : Sécurité des produits
Public : Grand public
Numéro d'identification : RA-73599

Dernière mise à jour: 2020-07-29

Résumé

- **Produit:** Échelle Dock Edge
- **Problème:** Les produits rappelés comportent un rebord tranchant exposé qui peut présenter un risque de lacérations si le produit n'est pas assemblé correctement.
- **Ce qu'il faut faire:** Les consommateurs devraient cesser immédiatement d'utiliser le produit rappelé et communiquer avec le lieu d'achat pour obtenir un autre produit.

■ [Produits touchés](#) ■ [Ce que vous devrez faire](#)

Produits touchés

Échelle Dock Edge

Description du produit

Le présent rappel vise l'échelle Dock Edge.

Les modèles et les CUP qui suivent sont visés par le présent rappel :

Description du produit	Numéro de modèle	CUP
Échelle de quai à 3 marches	DE2053F	776113205303
Échelle de quai à 4 marches	DE2054F	776113205402
Échelle de quai à 5 marches	DE2055F	776113205501

Identification du risque

L'échelle de quai comporte un rebord tranchant exposé qui peut présenter un risque de lacérations si elle n'est pas assemblée correctement.

En date du 14 juillet 2020, l'entreprise avait reçu 2 rapports relativement à des lacérations au Canada.

Quantité vendue

Environ 674 produits affectés ont été vendus au Canada.

Période de la vente

Les produits affectés ont été vendus de janvier 2018 à juin 2020.

Lieu d'origine

Fabriqués au Canada

Entreprises

Fabricant
CMP Group Ltd.
300 New Huntington Road
Woodbridge
Ontario
CANADA

Images (sélectionner une vignette pour agrandir)



[.\(assets//ra-73599-01_s_fs_3_20200723-150228_14_fr.jpg\)](#)



[.\(assets//ra-73599-02_s_fs_3_20200723-150412_19_fr.jpg\)](#)



[.\(assets//ra-73599-03_s_fs_3_20200723-150527_17_fr.jpg\)](#)

Ce que vous devrez faire

Les consommateurs devraient cesser immédiatement d'utiliser le produit rappelé et communiquer avec le lieu d'achat pour obtenir un autre produit.

Pour en savoir davantage, ils peuvent communiquer avec CMP Group Ltd. au 1-800-295-3625, de 8 h 30 à 17 h HNE ou envoyer un [courriel](mailto:vaughanwarranty@cmpgroup.net) (<mailto:vaughanwarranty@cmpgroup.net>).

Conformément à la *Loi canadienne sur la sécurité des produits de consommation*, il est interdit de redistribuer, de vendre ou même de donner les produits rappelés au Canada.

Santé Canada incite les Canadiens à signaler tout incident touchant la santé ou la sécurité lié à ce produit ou à tout autre produit de consommation ou cosmétique en remplissant le [formulaire de rapport d'incident concernant un produit de consommation](https://www.canada.ca/fr/sante-canada/services/securete-produits-consommation/avis-mises-garde-retraits/signaler-incident-concernant-produit-consommation.html) (<https://www.canada.ca/fr/sante-canada/services/securete-produits-consommation/avis-mises-garde-retraits/signaler-incident-concernant-produit-consommation.html>).

Ce rappel est également affiché sur le [site du Portail global de l'OCDE sur les rappels de produits](https://globalrecalls.oecd.org) (<https://globalrecalls.oecd.org>), qui présente d'autres renseignements sur les rappels de produit de consommation internationaux.

Date de modification : 2020-07-29