

RAPPEL DU VENTILATEUR DE PLAFOND MARA DE 1,37 M DE HAMPTON BAY FOIRE AUX QUESTIONS

Ventilateur de plafond pour l'intérieur/extérieur Mara blanc à DEL intégrée aux couleurs changeantes de 1,37 m avec luminaire et télécommande
CUP N° 082932719180, 082392719197
Articles n° 1001513845, 1001513846
Modèles n° 71918, 71919
Modèle cUL n° 54-INDO



1. Pourquoi effectuez-vous ce rappel?

King of Fans et Santé Canada (Health Canada) rappellent ce ventilateur de plafond en raison d'un problème de sécurité possible, notamment la possibilité que les pinces de verrouillage des pales du ventilateur ne soient pas bien fixées sur le moteur, ce qui risquerait de faire éjecter les pales du ventilateur et poser ainsi un risque de blessures corporelles aux utilisateurs.

2. Comment puis-je déterminer si mon ventilateur fait l'objet du rappel?

Le ventilateur de plafond Mara de 1,37 m de Hampton Bay a été vendu exclusivement à Home Depot et en ligne sur le site www.homedepot.com, entre les mois d'avril et octobre 2020 pour environ 150 \$. Si vous avez acheté le ventilateur de plafond Mara de 1,37 m pendant cette période, votre ventilateur fait l'objet du rappel. Vous trouverez les renseignements relatifs au n° d'article, n° du modèle et CUP sur le dessus du moteur du ventilateur.

3. Où puis-je trouver les instructions sur la façon d'inspecter mon ventilateur?

Veillez visiter le site www.kingoffans.com/MaraRecall.htm pour déterminer si votre ventilateur a besoin d'être remplacé et y trouver une vidéo d'instructions faciles à suivre. Vous pouvez également communiquer avec nous en composant le 1 866 443-1291 entre 9h et 17h HNE, du lundi au vendredi, par courriel à l'adresse MaraRecall@kingoffans.com ou en passant le code QR ci-dessous au lecteur optique de votre téléphone intelligent.



Pour consulter la vidéo d'instruction, veuillez visiter le site kingoffans.com/MaraRecall.htm ou passer le code QR au lecteur optique de votre téléphone intelligent



4. À quoi ai-je droit au titre de ce rappel?

Une fois que nous avons effectué un simple examen et déterminé que votre ventilateur doit être remplacé, nous vous fournirons gratuitement un ventilateur de rechange. En raison de la nature du problème possible, nous exigeons une confirmation que votre ventilateur actuel est devenu inutilisable.

5. Comment puis-je soumettre une demande si j'ai des questions ou ai besoin d'un ventilateur de rechange?

Veillez communiquer avec nous en composant le numéro gratuit 1 866 443-1291 entre 9h et 17h HNE, du lundi au vendredi, ou par courriel à l'adresse MaraRecall@kingoffans.com.

6. Des frais seront-ils associés au remplacement du ventilateur?

L'obtention d'un ventilateur de rechange n'engendrera aucun frais pour vous.

7. Je n'ai aucun problème avec mon ventilateur. Ai-je besoin d'inspecter mon ventilateur?

Oui.

AVIS DE RAPPEL LIÉ À LA SÉCURITÉ

VENTILATEUR DE PLAFOND POUR L'INTÉRIEUR/L'EXTÉRIEUR MARA
DE 1,37 M DE HAMPTON BAY

N° UGS de HD	N° de modèle	CUP	Description de UGS
1001513845	71918	082932719180	Ventilateur de plafond blanc mat avec luminaire et télécommande
1001513846	71919	082392719197	Ventilateur de plafond noir mat avec luminaire et télécommande



Les pales du ventilateur de plafond peuvent se détacher pendant l'utilisation et poser ainsi un risque de blessures corporelles aux utilisateurs.

Les utilisateurs doivent immédiatement cesser d'utiliser leur ventilateur de plafond et communiquer avec King of Fans pour obtenir des instructions sur la façon d'inspecter leur ventilateur de plafond.

Veuillez visiter le site : www.kingoffans.com/MaraRecall.htm
Ou communiquer avec nous en composant le 1 866 443-1291 entre 9h et 17h HNE, du lundi au vendredi, par courriel à l'adresse MaraRecall@kingoffans.com ou en passant le code QR ci-dessous au lecteur optique de votre téléphone intelligent.



Pour consulter la vidéo d'instruction, veuillez visiter le site kingoffans.com/MaraRecall.htm ou passer le code QR au lecteur optique de votre téléphone intelligent



1 866 443-1291 • MaraRecall@kingoffans.com • www.kingoffans.com/MaraRecall.htm
entre 9 h et 17 h HNE, du lundi au vendredi

Affiche de rappel v1.2 pour ventilateur Mara KOF de 1,37 m

Avis de sécurité important

Le 23 Décembre 2020

Très cher client,

Les ventilateurs de plafond pour l'intérieur/extérieur Mara de 1,37 m de Hampton Bay font l'objet d'un rappel volontaire, en coopération avec la commission américaine de surveillance des produits de consommation (U.S. Consumer Product Safety Commission) et Santé Canada (Health Canada). Certains rapports par les consommateurs ont indiqué que les pales du ventilateur de plafond pour l'intérieur/extérieur Mara de 1,37 m de Hampton Bay peuvent se détacher en raison d'un défaut isolé de fabrication relatif à la fixation de la pince de verrouillage des pales du ventilateur au volant du ventilateur, notamment quand l'une des deux vis maintenant la pince de verrouillage n'est pas fixée solidement au volant. Dans ce cas, la pale peut se détacher du ventilateur pendant l'utilisation et poser ainsi un risque de blessure grave. Veuillez noter que ce problème ne touche pas tous les ventilateurs de plafond Mara de 1,37 m. Pour déterminer si votre ventilateur de plafond est concerné, veuillez consulter les instructions à la page suivante. Si vous déterminez que votre ventilateur de plafond Mara de 1,37 m est concerné par ce rappel, en fonction de votre inspection à la page 2, ou si vous avez des questions au sujet de l'inspection, veuillez cesser d'utiliser le ventilateur et communiquez avec nous en composant le numéro gratuit 1 866 443-1291 du lundi au vendredi, entre 9h et 17h HNE, par courriel à l'adresse MaraRecall@kingoffans.com, ou en visitant notre site www.kingoffans.com/MaraRecall.htm. Vous pouvez également passer le code QR ci-dessous au lecteur optique de votre téléphone intelligent.



Pour consulter la vidéo d'instruction, veuillez visiter le site kingoffans.com/MaraRecall.htm ou passer le code QR au lecteur optique de votre téléphone intelligent



Au nom de King of Fans et de Home Depot, nous vous prions de bien vouloir accepter nos excuses pour tout désagrément causé par ce problème. Nous sommes fiers de la qualité de nos produits et la sécurité de nos clients est notre priorité absolue.

Sincères salutations,
King of Fans, Inc.