

17 mai 2021

Rappel d'un produit

HAMPTON BAY® / PATIO plus

Home Depot Canada et Jadon Outdoors Inc ont procédé au rappel volontaire des produits énumérés ci-dessous ; ce rappel est en vigueur depuis le 17 mai 2021.

Les produits concernés ont été vendus entre avril 2019 et avril 2021 :

Ensemble Table/chaises de jardin Delaronde

– Haut – 3 pièces – Couleur bleu marine

Code CUP 680339000942

Article no. 1001188503

Ensemble Table/chaises de jardin Delaronde

– Haut – 3 pièces – Couleur taupe

Code CUP 680339000959

Article No. 1001188502



Ces produits ont fait l'objet d'un rappel car ils ne répondent pas aux normes de durabilité fixées pour les dossiers, conformément à la norme UL4041. Aucun incident n'a été rapporté sur le terrain.

Aucun accident ni aucune blessure n'ont été rapportés jusqu'à présent (à savoir au 17 mai 2021)

Mesures à prendre :

- Nous demandons aux consommateurs de cesser d'utiliser leur ensemble de jardin Delaronde 3 pièces et de contacter info@partsservice.com pour obtenir un remboursement. Il faudra fournir la preuve indiquant que leur ensemble de jardin a été détruit pour obtenir un crédit.
- Pour plus de renseignements, merci de contacter info@partsservice.com.

L'ensemble de jardin Delaronde – Haut - 3 pièces a été vendu sous la marque Hampton Bay en 2021, Patio Plus en 2020 et sans nom de marque en 2019.

La loi canadienne sur la sécurité des produits de consommation interdit la redistribution, la vente et même le don, au Canada, de produits qui ont fait l'objet d'un rappel.