

Arbres de Noël artificiels Home Accents Holiday rappelés en raison d'un risque de brûlures ou d'incendie

⚠ Basé sur les circonstances exceptionnelles entourant COVID-19 (<https://www.canada.ca/fr/sante-publique/services/maladies/maladie-coronavirus-covid-19.html>), les compagnies rappelant des produits pourraient ne pas être disponibles pour fournir de l'information aux consommateurs au sujet des mesures correctives liées aux produits rappelés. Les consommateurs sont avisés de ne pas utiliser les produits rappelés.

Rapport d'incident
(<http://www.canadiensensante.gc.ca/report-signalez/index-fra.php>)

Date de début : 23 juillet 2020
Date d'affichage : 23 juillet 2020
Type de communication : Rappel de produits de consommation
Sous-catégorie : Articles pour la maison
Source : Santé Canada
Problème : Risque d'incendie
Public : Grand public
Numéro d'identification : RA-73581

Dernière mise à jour: 2020-07-23

Résumé

- **Produit:** Arbres de Noël artificiels Home Accents Holiday.
- **Problème:** La pédale de commande permettant de changer de modes peut surchauffer, ce qui présente un risque de brûlures ou d'incendie.
- **Ce qu'il faut faire:** Les consommateurs devraient communiquer avec Willis Electric Co. Ltée afin d'obtenir une autre pédale de commande.

- [Produits touchés](#)
- [Ce que vous devrez faire](#)

Avis de rappel conjoint de Santé Canada, de la Commission américaine de surveillance des produits de consommation (CPSC) et de Home Depot Canada.

Produits touchés

Arbres de Noël artificiels Home Accents Holiday

Description du produit

Le présent rappel vise trois modèles d'arbres de Noël artificiels Home Accents Holiday vendus par Home Depot. Le nom, la description, le numéro de modèle et le CUP des modèles rappelés sont indiqués dans le tableau ci-après.

Recalled products:

Nom	Description	Numéro de modèle	CUP
Arbre Braxton Home Accents Holiday, 7,5 pi, 700 lumières DEL (1001343443)	Arbre de Noël artificiel Braxton pré-illuminé huit fonctions à couleurs changeantes de 7,5 pieds avec 700 lumières Microdot DEL	W14N0128	30539038724
Arbre Braxton Home Accents Holiday, 9 pi, 900 lumières DEL (1001344021)	Arbre Braxton huit fonctions à couleurs changeantes de 9 pieds avec 900 lumières Microdot DEL	W14N0152	30539039653

Nom	Description	Numéro de modèle	CUP
Arbre Uptown Home Accents Holiday, 7,5 pi, 700 lumières DEL (1001344022)	Arbre de Noël artificiel Uptown pré-illuminé à couleurs changeantes de 7,5 pieds avec 700 lumières Microdot DEL	W14N0155	30539039691

Identification du risque

La pédale de commande permettant de changer de modes peut surchauffer, ce qui présente un risque de brûlures ou d'incendie.

En date du 22 juillet 2020, deux incidents où de la fumée s'est échappée des arbres ont été signalés à l'entreprise au Canada. Aucune blessure n'a été déclarée. Aux États Unis, 491 incidents où la pédale de commande a surchauffé et un incident où le consommateur s'est brûlé ont été signalés à l'entreprise.

Quantité vendue

Environ 5 095 produits affectés ont été vendus au Canada et environ 99 000 ont été vendus aux États-Unis.

Période de la vente

Les produits affectés ont été vendus de septembre à décembre 2019.

Lieu d'origine

Fabriqués en Chine

Entreprises

Importateur	Home Depot Canada inc. Toronto CANADA
Distributeur	Willis Electric Co., Ltd. Taipei TAÏWAN, PROVINCE DE CHINE
Fabricant	Kupoint (Dongguan) Electric Co., Ltd. Dongguan, Guangdong CHINE

Images (sélectionner une vignette pour agrandir)



(assets//ra-73581-01_s_fs_3_20200720-172521_17_fr.jpg)

Ce que vous devrez faire

Les consommateurs devraient communiquer avec Willis Electric Co. Ltée pour obtenir une autre pédale de commande.

Pour en savoir davantage, ils peuvent communiquer avec Willis Electric Co. Ltée au 1 866-210-5958, de 9 h à 16 h (HNC) du lundi au vendredi, ou consulter le [site Web de l'entreprise \(http://www.williscorporation.com/\)](http://www.williscorporation.com/) (en anglais seulement).

Ils peuvent également lire le communiqué de la CPSC sur le [site Web de la Commission \(https://www.cpsc.gov/Recalls/2020/Willis-Electric-Recalls-Home-Accents-Holiday-Artificial-Christmas-Trees-Due-to-Burn-Hazard-Sold-Exclusively-at-Home-Depot\)](https://www.cpsc.gov/Recalls/2020/Willis-Electric-Recalls-Home-Accents-Holiday-Artificial-Christmas-Trees-Due-to-Burn-Hazard-Sold-Exclusively-at-Home-Depot) (en anglais seulement).

Conformément à la *Loi canadienne sur la sécurité des produits de consommation*, il est interdit de redistribuer, de vendre ou même de donner les produits rappelés au Canada.

Santé Canada incite les Canadiens à signaler tout incident touchant la santé ou la sécurité lié à ce produit ou à tout autre produit de consommation ou cosmétique en remplissant le [formulaire de rapport d'incident concernant un produit de consommation \(https://www.canada.ca/fr/sante-canada/services/securite-produits-consommation/avis-mises-garde-retraits/signaler-incident-concernant-produit-consommation.html\)](https://www.canada.ca/fr/sante-canada/services/securite-produits-consommation/avis-mises-garde-retraits/signaler-incident-concernant-produit-consommation.html).

Ce rappel est également affiché sur le [site du Portail global de l'OCDE sur les rappels de produits \(https://globalrecalls.oecd.org/\)](https://globalrecalls.oecd.org/), qui présente d'autres renseignements sur les rappels de produit de consommation internationaux.

Date de modification : 2020-07-23